

RELY ON EXCELLENCE

## RoTechBooster® von Erstausrüster qualifiziert

Die neue Lösung erhöht die Kundenzufriedenheit und reduziert den Serviceaufwand.



Ein amerikanischer Kompressor-Hersteller führte Kolben-Druckbooster als wichtigen Teil seines Produktangebots. Diese erwiesen sich jedoch als wenig zuverlässig und wurden den Kundenanforderungen aufgrund ihres erhöhten Wartungsaufwands (sowohl bei den Boostern als auch bei den Gleitringdichtungen der Kompressoren) nicht gerecht. Um dem entgegen zu wirken und um das Qualitätsversprechen zu erfüllen, entschied man sich, zusätzlich einen Booster der neuesten Technologie anzubieten.



Damit alle Produkte das Leistungsversprechen des Unternehmens erfüllen, akzeptiert der Hersteller eine neue Technologie erst, nachdem über ausführliche Tests deren Zuverlässigkeit und Funktionssicherheit bestätigt wurden.

Dieser Kompressor-Hersteller hat bereits über 6.500 Kompressoren an die Öl- und Gasindustrie geliefert. Strenge Testverfahren und ein umfangreicher Qualifizierungsprozess sichern eine Produktqualität, die den Kundenbedürfnissen bestens gerecht wird. Höchste Effizienz, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Kompressoren sorgen für eine schnelle Amortisation der Investition.

### Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein

Als der Kompressor-Hersteller entschied, einen Booster in sein Produktportfolio aufzunehmen, waren Kolben-Druckbooster die derzeit einzig verfügbare Technologie, um Kompressor-Gleitringdichtungen mit Gas zu versorgen. Für den Einsatz in Turbokompressoren erwies sich dieser Booster aber als nicht sehr zuverlässig und so leistungsstark wie gewünscht. Seine Komplexität und Wartungsintensität machten den Betrieb für die Anwender zur Herausforderung, war jedoch optionslos.

Als im Jahr 2011 EagleBurgmann den ersten elektrische Booster nach dem Zentrifugalprinzip entwickelte, sah das Unternehmen zunächst keinen Handlungsbedarf. Die EagleBurgmann-Technologie war noch zu jung. Im Laufe der Zeit stieg bei dem Hersteller jedoch die Kundennachfrage, so dass er sich 2016 dazu entschloss, das neue Gasversorgungssystem zu evaluieren. Schließlich war die Zufriedenheit der eigenen Anwender stets eine treibende Kraft bei der Auswahl qualifizierter Technologie.

Die erstklassige Reputation in der Öl- und Gasbranche und die positive Erfahrung vieler Anwender machten den RoTechBooster schnell zur ersten Wahl unter den zwischenzeitlich am Markt verfügbaren Nachahmerprodukten.

### Umfangreiche Qualifizierungstests im Werk

Gemäß den strengen Verfahrensstandards des Kompressor-Herstellers wurde der

Booster zunächst umfangreichen Werksprüfungen unterzogen. Ziel war es, die Funktionsweise des RoTechBooster genau zu verstehen. Nachdem alle Fragestellungen geklärt waren, wurden gemeinsam mit Anwendungstechnikern von EagleBurgmann Modelle für unterschiedliche Betriebsparameter ausgewählt und die Booster technisch in das vorhandene Sperrgassystem integriert.

### CASE STUDY

- **Referenzobjekt:** RoTechBooster für Erstausrüster
- **Kunde:** Kompressor-Hersteller, USA
- **Branche:** Öl & Gas
- **Herausforderung:** Um als neue Spitzentechnologie in das Portfolio aufgenommen zu werden, musste ein strenger Qualifizierungsprozess durchlaufen werden.
- **EagleBurgmann-Leistungen:** Beratung, ingenieurtechnische Begleitung der umfassenden Werksprüfung
- **Technische Lösung:** Bewährte RoTechBooster®-Technologie als Teil des OEM Kompressoren-Angebots



**Der RoTechBooster vermeidet Dichtungsausfälle zuverlässig und erhöht die Betriebsdauer des Kompressors. Die Investition amortisiert sich schnell.**

### Die Performance überzeugt

Nun erfolgte der Praxistest. Die RoTech-Booster wurden an verschiedenen Teststandorten installiert. Es galt, das Betriebsverhalten unter realen Bedingungen zu verifizieren. Alle Einheiten arbeiteten wie gewünscht: Die Gasdichtungen der Turbokompressoren wurden in jeder Situation verlässlich mit sauberem und trockenem Gas versorgt. Zudem erübrigte sich die Druckluftversorgung, die ein Druck-Kolbenbooster in hohem Maße benötigt.

### Erfolgreiches Produktangebot

Der neue Gasbooster von EagleBurgmann entsprach damit voll und ganz dem Qualitätsanspruch des Kompressor-Herstellers. Er war damit für das Produktangebot des Erstausrüsters qualifiziert.

Jetzt stellte sich die Frage, ob der RoTech-Booster trotz höherer Kosten von den Anwendern akzeptiert würde. Der OEM bot den Kunden ab sofort beide Optionen an – den bisherigen Kolben-Druckbooster und die neue Technologie von EagleBurgmann. Schnell zeigte sich eine klare Kundenpräferenz für den RoTechBooster. Im ersten Jahr deckte der Kompressor-Hersteller den Kundenbedarf noch mit neun Einheiten. Bei vielen Kunden wurde zudem der alte druckluftbetriebene Booster ersetzt.

### Vorteile des RoTechBoosters®

Der RoTechBooster® sorgt für einen zuverlässigen, gleichmäßigen Gasstrom auch bei schwankenden Betriebsbedingungen. Dadurch können Gasdichtungen in jeder Situation verlässlich mit sauberem und trockenem Gas versorgt werden.

- Einfache Installation, einfacher Betrieb
- Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit
- Unlimitierter kontinuierlicher Betrieb
- Dichtungsausfälle werden vermieden
- Geringe Aufwendungen für Wartung
- Energie-effizient
- Probleme mit unsicherer externer Gasversorgung sind ausgeschlossen



## Ergebnis

Seit der Qualifizierung des RoTechBoosters steigt der Absatz bei dem Hersteller kontinuierlich. Die Servicemitarbeiter haben seltener mit Dichtungsausfällen zutun und können sich wieder verstärkt auf die normale Wartung konzentrieren. Notfalleinsätze und Probleme im Zusammenhang mit der Sperrgasversorgung gehören der Vergangenheit an. Dies ist echte eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten. Die luftbetriebenen Booster wurden inzwischen aus dem Programm genommen

Inzwischen findet der RoTechBooster in den meisten Neuinstallationen Anwendung – es wurden über 300 Einheiten geordert, um dem Bedarf der Kunden nachkommen zu können. Die luftbetriebenen Druck-Kolbenbooster hat der Erstausrüster aus dem Programm genommen.



Weiterführende Informationen zum RoTechBooster

## EagleBurgmann zählt zu den international führenden Unternehmen für industrielle Dichtungstechnologie

Unsere Produkte sind überall im Einsatz, wo es auf Sicherheit und Zuverlässigkeit ankommt: in den Branchen Öl & Gas, Raffinerie, Petrochemie, Chemie, Pharmazie, Nahrungsmittel, Energie, Wasser, und weiteren. Rund 6.000 Mitarbeiter sorgen täglich mit ihren Ideen, ihren Lösungen und ihrem Engagement dafür, dass sich Kunden weltweit auf unsere Dichtungen verlassen können. **Rely on excellence.**

[eagleburgmann.com](http://eagleburgmann.com)  
[info@eagleburgmann.com](mailto:info@eagleburgmann.com)

